|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申請單位 |  | 申請日期 |  |
| 申請者 |  | 連絡電話 |  |
| 通訊地址 |  | | |
| 申請類型 | 申訴 抱怨 爭議 | | |
| 證明資料 | 有提供 無提供 | | |
| 投訴管道 | 電話：049-2568787  傳真：049-2566660  E-mail：[zh.cert@msa.hinet.net](mailto:zh.cert@msa.hinet.net)  官方LINE：@zhtw  郵寄地址：542 南投縣草屯鎮中正路486-11號  其他： | | |
| 受理須知 | 1. 進行投訴須告知姓名、所屬之組織名稱、客訴對象、客訴內容以及檢附相關證明資料。 2. 若匿名客訴、客訴未附理由或相關證明者本公司不予受理。 | | |
| 審理時限 | 1. ZHCERT接收到申請單，應於3個工作日完成受理通知。 2. 如申請者未收到受理通知，可電話詢問ZHCERT受理情形。 | | |
| 內容（可附頁） | | | |